

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:530496-2019:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi informatici  
2019/S 216-530496**

**Bando di gara**

**Servizi**

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: Forma.Temp

Indirizzo postale: Piazza Barberini 52

Città: Roma

Codice NUTS: ITI43

Codice postale: 00187

Paese: Italia

Persona di contatto: Antonino Costantino

E-mail: [rup@formatemp.it](mailto:rup@formatemp.it)

Tel.: +39 064804000

Fax: +39 0648916793

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: [www.formatemp.it](http://www.formatemp.it)

Indirizzo del profilo di committente: [www.formatemp.it](http://www.formatemp.it)

**I.2) Appalto congiunto**

**I.3) Comunicazione**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: [www.formatemp.it](http://www.formatemp.it)

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

**I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Organismo di diritto pubblico

**I.5) Principali settori di attività**

Altre attività: Politiche attive e passive del lavoro

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

Forma.Temp

**II.1.2) Codice CPV principale**

72500000

**II.1.3) Tipo di appalto**

Servizi

**II.1.4) Breve descrizione:**

Servizio di completamento del sistema informativo integrato di Forma.Temp, attraverso reingegnerizzazione, sviluppo ed integrazione dei software di contabilità e formazione continua e relativi servizi accessori

Seguenti servizi:

- a) redazione dell'analisi funzionale, piano dei requisiti tecnici, piano di progetto e individuazione della soluzione applicativa, descrizione dell'architettura software della soluzione individuata, piano di qualità;
- b) reingegnerizzazione e sviluppo delle componenti del sistema di contabilità (sviluppo soluzione identificata);
- c) migrazione dei dati presenti nella base dati attuale;
- d) integrazione e sviluppo per il completamento di FTWEB;
- e) sviluppo ed integrazione in FTWEB del software della formazione continua Form&Go;
- f) avvio in esercizio, assistenza e gestione (help desk di 1° e 2° livello) del software applicativo;
- g) hosting della soluzione applicativa;
- h) MAC (manutenzione adeguativa e correttiva);
- i) MEV (manutenzione evolutiva);
- j) consulenza appli

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 1 735 000.00 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

72262000

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITI43

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Servizio di completamento del sistema informativo integrato di Forma.Temp, attraverso reingegnerizzazione, sviluppo ed integrazione dei software di contabilità e formazione continua e relativi servizi accessori

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 1 735 000.00 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 18

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.2.10) **Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: sì

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Nel corso di esecuzione del contratto sarà possibile ricorrere ad un aumento o ad una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto agli stessi patti e condizioni (art. 106, comma 12, del codice contratti pubblici), fermo restando che in nessun caso l'importo del contratto potrà superare l'importo massimo posto a base d'asta.

Trovano inoltre applicazione le norme di cui all'articolo 106, commi 1 e 2 e all'articolo 63, comma 5, del D.Lgs. 50/2016 s.m.i.

II.2.12) **Informazioni relative ai cataloghi elettronici**

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

III.1) **Condizioni di partecipazione**

III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato competente per territorio ovvero, in caso di sede in uno degli stati membri, in analogo registro dello stato di appartenenza secondo le indicazioni disponibili nel registro online dei certificati (e-Certis), per attività connesse all'oggetto dell'appalto (servizi di sviluppo di sistemi software integrati e servizi di consulenza tecnica e formazione - art. 83, comma 3, del codice)

III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

— fatturato globale medio annuo conseguito negli ultimi tre esercizi finanziari disponibili antecedenti la pubblicazione del bando di gara, da intendersi quale cifra complessiva nel periodo, pari ad almeno il doppio dell'importo complessivo posto a base di gara della presente procedura, ovvero pari ad almeno 3 400 000,00 EUR, IVA esclusa (art. 83, comma 4, lettera a), e allegato XVII, parte I, lettera c), del codice). Per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, il requisito di fatturato deve essere riferito al periodo di attività,  
— fatturato specifico medio annuo, conseguito negli ultimi tre esercizi finanziari disponibili antecedenti la pubblicazione del bando di gara, almeno pari all'importo complessivo posto a base di gara della presente procedura, ovvero pari ad almeno 1 700 000,00 EUR, IVA esclusa, maturato per servizi analoghi svolti nel settore di attività oggetto del presente appalto in favore di soggetti pubblici o privati (art. 83, comma 4, lettera a), e allegato XVII, parte I, lettera c), del codice).

III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

— contratto principale effettuato nel triennio antecedente la pubblicazione del bando di gara, per un importo pari ad almeno 1 500 000,00 EUR, IVA esclusa, per servizi analoghi svolti nel settore di attività oggetto del presente appalto in favore di un unico soggetto pubblico o privato (art. 83, comma 6, e allegato XVII, parte II, lettera a), punto ii). Qualora il contratto avesse durata superiore al periodo di riferimento, si terrà in considerazione la sola porzione di contratto effettivamente eseguita nel triennio antecedente la pubblicazione del bando. Per servizi analoghi si intendono servizi di sviluppo di sistemi software integrati e servizi di consulenza tecnica e formazione come specificato nel capitolato tecnico,  
— gruppo di lavoro composto da almeno n. 10 (dieci) risorse professionali, dedicate, anche in via non esclusiva, alla gestione del presente appalto, ed aventi i requisiti minimi richiesti e descritti al paragrafo 5.3.1) del capitolato tecnico (art. 83, comma 6, e allegato XVII, parte II, lettera f),  
— certificazioni:  
-- certificazione di qualità della serie UNI EN ISO 9001:2015, in corso di validità, relativa ai servizi rientranti nel settore oggetto del presente appalto (EA33 «progettazione, sviluppo, installazione e manutenzione di soluzioni applicative ed infrastrutturali per contact center, sistemi gestionali, system integration, business intelligence

e customer management» e EA35 servizi professionali d'impresa), o prove relative all'impiego di misure equivalenti (art. 87, comma 1),

-- certificazione ISO 20000-1:2011 - information technology — service management,

-- certificazione ISO 27001:2014 - information security management system.

**III.1.5) Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati**

**III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto**

**III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione**

**III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**

**III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**

**Sezione IV: Procedura**

**IV.1) Descrizione**

**IV.1.1) Tipo di procedura**

Procedura aperta

**IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

**IV.1.4) Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo**

**IV.1.6) Informazioni sull'asta elettronica**

**IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

**IV.2) Informazioni di carattere amministrativo**

**IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

**IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 10/12/2019

Ora locale: 16:00

**IV.2.3) Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

**IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

**IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

Durata in mesi: 9 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

**IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte**

Data: 13/12/2019

Ora locale: 11:00

Luogo:

Sede Forma.Temp, piazza Barberini 52 in Roma

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:

Legali rappresentanti del concorrente o persone da questi delegate.

**Sezione VI: Altre informazioni**

**VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

**VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

Sarà accettata la fatturazione elettronica

VI.3) **Informazioni complementari:**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: TAR Lazio

Indirizzo postale: Via Flaminia 189

Città: Roma

Codice postale: 00196

Paese: Italia

Tel.: +39 06328721

Fax: +39 0632872315

Indirizzo Internet: [www.giustizia-amministrativa.it](http://www.giustizia-amministrativa.it)

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Entro 30 giorni.

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

05/11/2019